



CARTA DE SERVIÇOS

COORDENADORIA MUNICIPAL DE DEFESA CIVIL



- 📍 **End.:** Rodovia PA-481, Km 01 – São Francisco, CEP: 68.447-000 – Barcarena
- 👤 **Coordenador:** José Oscar Cordeiro Vergolino
- ☎ **Contato:** (91) 99165-1314 ✉ **E-mail:** semsp@barcarena.pa.gov.br
- 🕒 **Horário de funcionamento:** 08:00 às 16:00 horas

Possui a finalidade de atender a população atuando em situações emergenciais, eliminar ou mitigar os efeitos de desastres, desde a prevenção até a recuperação, atuando em quatro fases:

- 1. PREVENTIVA:** Elaboração de projetos e exercícios simulados destinados a aperfeiçoar o sistema de autodefesa.
- 2. SOCORRO:** Atua diretamente nas ocorrências, como por exemplo a extinção de incêndios, resgate de vítimas, evacuação etc.
- 3. ASSISTENCIAL:** Ocorre logo após a incidência de impactos violentos e auxilia na construção de abrigos, alimentação, assistência médica aos atingidos.
- 4. RECUPERATIVA:** Atua nas obras de reparo dos danos, visando a volta da normalidade na área atingida.

Em qualquer fase desses trabalhos o regime é de cooperação entre os níveis de governo e a comunidade, com aproveitamento máximo dos recursos disponíveis

QUANDO PROCURAR A DEFESA CIVIL?

Em casos de emergências como incêndios, enchentes, desabamentos, enxurradas, alagamentos e naufrágios, lembrando sempre de informar a situação real do fato e a existência ou não de vítimas, se há riscos de explosões, endereço completo (bairro, rua, número e ponto de referência), além do seu nome e telefone, procurando sempre manter a calma, para responder de forma clara a quem o atender e, se possível, após desligar, aguardar próximo ao telefone utilizado na comunicação, para a confirmação da ocorrência.

FORMAS DE ACESSO

- ◆ Por meio de Ofício
- ◆ Por telefone: (91) 99361-3824

PRAZO DE ATENDIMENTO

Dependendo da situação apresentada, em até 72 horas

FORMAS DE CONTATO

- ◆ Presencial no Órgão
- ◆ Por telefone: (91) 99361-3824
- ◆ E-mail: semsp@barcarena.pa.gov.br